

Politique de Confidentialité de Aurora Energie SRL

1. Introduction

Aurora Energie SRL ("nous", "notre", ou "nos") s'engage à protéger la vie privée et les informations personnelles de ses clients et visiteurs de son site web (collectivement, "Utilisateurs"). Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons, et protégeons les informations recueillies à travers nos services et notre site web (le "Service").

2. Informations Collectées

Nous collectons les informations suivantes auprès de nos Utilisateurs :

- **Informations d'Identification Personnelle (IIP)** : cela inclut, mais n'est pas limité à, le nom, l'adresse email, le numéro de téléphone, et l'adresse postale.
- **Données de Navigation** : informations sur la façon dont les Utilisateurs accèdent et utilisent notre Service, y compris leurs adresses IP, les types de navigateurs, les horodatages, et les pages visitées.
- **Informations de Paiement** : pour traiter les transactions, nous pouvons recueillir des informations de paiement, qui sont traitées par un processeur de paiement tiers sécurisé.

3. Utilisation des Informations

Les informations collectées par Aurora Energie SRL sont utilisées pour :

- Fournir, exploiter et maintenir notre Service ;
- Améliorer, personnaliser et étendre notre Service ;
- Comprendre et analyser comment vous utilisez notre Service ;
- Développer de nouveaux produits, services, fonctionnalités et fonctionnalités ;
- Communiquer avec vous, directement ou à travers l'un de nos partenaires, y compris pour le service client, pour vous fournir des mises à jour et d'autres informations relatives au service, et à des fins de marketing et de promotion ;
- Vous envoyer des emails ;
- Trouver et prévenir la fraude.

4. Partage des Informations

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Consentement** : avec votre consentement pour partager l'information.
- **Fournisseurs de Services** : à nos partenaires et fournisseurs de services qui nous aident à opérer le Service.
- **Obligations Légales** : lorsque requis par la loi ou pour répondre à des procédures légales.

5. Sécurité

La sécurité de vos informations personnelles est importante pour nous, mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

6. Droits des Utilisateurs

Vous avez le droit de :

- Accéder, corriger, supprimer toute information personnelle que nous détenons à votre sujet.
- S'opposer au traitement de vos données.
- Demander la limitation du traitement de vos données.
- Demander la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à info@aurora-energie.be

7. Modifications de cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de Confidentialité de temps à autre. Nous vous notifierons de tout changement en publiant la nouvelle Politique de Confidentialité sur cette page.

Cette politique est effective à partir de 01/05/2025.

8. Contactez-Nous

Si vous avez des questions sur cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à info@aurora-energie.be